



Control de Riesgos

Remover material del piso

Sacarlo De La Planta

Cuando usted recorra sus instalaciones, ya sean éstas en la industria de la fabricación, el montaje, el almacenaje o la construcción, observe a sus empleados agachándose a recoger materiales o productos del piso. Usted ve a los empleados agacharse, pero ¿está usted realmente observado la manera en la que se agachan?

A esto le llamamos “El Síndrome de los Árboles del Bosque” porque caminamos por nuestros negocios mirando a los empleados flexionándose, pero en realidad no le damos importancia a estas flexiones, ya que hemos llegado a aceptar este comportamiento en los últimos 30 años, sin verlo como un factor de riesgo para el rendimiento, o una posible causa de un trastorno osteomuscular.

Existe un ejercicio que usted puede hacer para poner esto en perspectiva de manera considerable. Con libreta en mano, empiece a recorrer las instalaciones de su negocio y tome nota de todo -sí, de todo- lo que está en el piso. Incluya todos los departamentos y áreas de operaciones, ya que ningún área debe estar exenta de este ejercicio. Usted se sorprenderá, e incluso se impactará, por la cantidad de material, herramientas, productos, etc., que de hecho se encuentran en el suelo.

Los Números

El empleado promedio que se agacha 100 veces al día y trabaja 250 días al año, se doblará 25,000 veces al año. Es muy importante entender el número de veces que un empleado se inclina. Todos los capataces, supervisores y administradores deberían estar al tanto de este número.

En el artículo de la revista Harvard Business Review de mayo del 2004, “Aprender a liderar en Toyota”, se observó que la primera lección que aprende un administrador es que no existe sustituto para la observación directa. La observación directa es esencial, y ninguna combinación del método indirecto, aunque se lo aplique astutamente, es capaz de tomar su lugar.

Es fundamental comprender con exactitud el número de veces que un empleado se agacha en un día. Observe cómo debe ser realizada la tarea típica, cuente el número de veces que el trabajador se agacha en un día, y luego extrápólo por un año. Este número anual es muy importante, ya que la mayoría de los administradores ven sólo una curva, pero no piensan en cómo ésta se proyecta a lo largo de un año.

Se necesita de la observación directa para entender realmente el número de flexiones que los empleados están realizando en el lugar de trabajo. Doblarse, levantar cosas, agacharse y cargar son un problema de rendimiento, así como un factor de riesgo de trastornos osteomusculares (MSD por sus siglas en inglés).

La mayoría de los gerentes de operaciones no ven el acto de doblarse como algo que pueda afectar al rendimiento. Doblarse toma aproximadamente de dos a tres segundos. Si uno se dobla 25,000 veces al año, estas flexiones le toman aproximadamente 21 horas al año. De esta manera, si usted tiene 100 empleados, esto representa más de 2,100 horas al año sólo en flexiones.

Los porcentajes

Estamos conscientes de que no todos los materiales, productos y herramientas pueden mantenerse fuera del piso. Sin embargo, ¿qué porcentaje de este material y productos pudiera retirarse del suelo, reduciendo o eliminando así la necesidad de agacharse? ¿Pudiera usted remover 5, 10 o 20 por ciento de este material del piso?

Estos pequeños cambios pueden significar una gran diferencia cuando se los analiza durante varios años. Usted no tiene que modificar el cien por ciento de sus operaciones, con sólo efectuar pequeños cambios, usted podrá afectar positiva y rápidamente sus operaciones.

Soluciones

Usted no tiene que gastar decenas de miles de dólares para remover los materiales del piso. Tres o cuatro pálets pueden amarrarse como base, colocando los materiales de trabajo en otro pálet en la parte superior, elevándolos así del suelo. De esta manera, el empleado estará en una postura más neutral, reduciendo su necesidad de agacharse para manipular estos materiales.

Así mismo, los materiales pueden colocarse sobre mesas o caballetes. Con la ayuda de montacargas se los puede elevar hasta la altura de la cintura. Se puede usar una grúa para levantar estos materiales hasta el nivel en donde va a trabajarse con ellos. Las mesas elevadoras, mesas de fuelles y mesas hidráulicas pueden ser utilizadas para ubicar estos elementos a la altura de nudillos y hombros.

Hay muchos modos de levantar los materiales del piso. Debemos observar nuestras operaciones desde varias perspectivas, identificar aquellas oportunidades que se presentan en el lugar de trabajo y efectuar los cambios necesarios para elevar los materiales del piso. Recuerde, mantener elementos de trabajo en el suelo implica un problema de rendimiento, a más de los factores de riesgo asociados con agacharse al piso. Las mejoras en este campo pueden afectar positivamente sus ingresos netos y reducir a la vez el número de lesiones asociadas con esta actividad.

Para obtener más información, póngase en contacto con su agente independiente, CNA consultor de control de riesgos o visite www.cna.com hoy.